

### ¿Cómo puedo acceder al área reservada MARC+?

El acceso al área reservada **MARC+** sólo está permitido a los clientes MARC autorizados.

#### PRIMER USUARIO

Vaya a la sección "[Register](#)", introduzca la dirección de correo electrónico de su empresa.

Recibirá en el correo electrónico indicado su contraseña de acceso.

Vuelva a la página "[Log-in](#)" e introduzca sus credenciales para acceder al área **MARC+**

Si no puede iniciar sesión, compruebe que sus credenciales son correctas o solicite más información en [marcplus@marcweb.it](mailto:marcplus@marcweb.it).

#### USUARIO YA REGISTRADO

Acceda a la página "[Log-in](#)" e introduzca sus credenciales para acceder al área **MARC+**.

Si no puede iniciar sesión, compruebe que sus credenciales son correctas o utilice la función "[Forgot Password](#)".

Para más información y asistencia técnica, escriba a [marcplus@marcweb.it](mailto:marcplus@marcweb.it).

### He olvidado mi contraseña, ¿qué debo hacer?

El acceso al área reservada **MARC+** sólo está permitido a los clientes autorizados de MARC.

Si ya se ha registrado, vaya a la sección "[Forgot Password](#)", e introduzca su dirección de correo electrónico profesional. dirección de correo electrónico de su empresa. Recibirá una nueva contraseña en la dirección de correo electrónico indicada, utilícela para entrar en el área reservada **MARC+**.

Si aún no se ha registrado por primera vez, vaya a la sección "[Register](#)".

Para más información y asistencia técnica, escriba a [marcplus@marcweb.it](mailto:marcplus@marcweb.it).

### ¿Puedo cambiar mi contraseña?

Para mayor seguridad, el sistema genera automáticamente la contraseña y se envía a su dirección de correo electrónico profesional autorizada.

Si desea generar una nueva contraseña, vaya a la sección "[Forgot Password](#)" e introduzca su dirección de correo electrónico profesional autorizada. Recibirá una nueva contraseña en la dirección de correo electrónico indicada.

Utilícela para entrar en el área privada **MARC+** desde la página "[Log-in](#)".

Para más información y asistencia técnica, escriba a [marcplus@marcweb.it](mailto:marcplus@marcweb.it).

### No he recibido mi contraseña, ¿qué debo hacer?

El acceso al área reservada **MARC+** sólo está permitido a los clientes MARC autorizados.

Para una máxima seguridad, la contraseña es generada por un sistema automático y enviado únicamente a su dirección de correo electrónico profesional. Compruebe su buzón de correo electrónico y posiblemente su carpeta de correo no deseado.

Si no ha recibido su contraseña, repita el procedimiento de registro en "[Register](#)" o vaya a la función "[Forgot Password](#)".

Para más información y asistencia técnica, escriba a [marcplus@marcweb.it](mailto:marcplus@marcweb.it).

### Necesito registrar, sustituir o eliminar un perfil autorizado al área reservada Área reservada MARC+, ¿cómo lo hago?

Todos los perfiles activos autorizados por **MARC+** están asociados a una dirección de correo electrónico profesional. Para registrar, sustituir o eliminar una dirección de correo electrónico profesional autorizada, envíe un correo electrónico a [marcplus@marcweb.it](mailto:marcplus@marcweb.it). Este cambio puede tardar varios días laborables.

Todos los nuevos perfiles autorizados tendrán que pasar por el procedimiento de registro en el primer inicio de sesión en la página "[Register](#)".

Para ver todos los perfiles activos, acceda al área privada de **MARC+** en "[Profile](#)".

Para más información y asistencia técnica, escriba a [marcplus@marcweb.it](mailto:marcplus@marcweb.it).